



Informativo **Bioteste**

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Informativo do Bioteste / Abril - Maio de 2009, nº 2, ano 1.

Promoção do dia das mães: Bioteste premia frase mais emocionante 04



Unidade passa por melhorias 02

Bioteste intensifica visita aos médicos 03



Saúde:
Câncer de mama 04



Espaço do colaborador 02



Tecnologia de ponta permite rapidez e eficiência na realização dos exames 04



Editorial

Prezados clientes,

Aproveitem mais um número de nosso Boletim Informativo. O sucesso da primeira edição foi fantástico. Todos estão motivados na participação ativa desse canal de comunicação do BIOTESTE, a fim de que possamos interagir e, assim, melhorarmos cada vez mais na prestação de serviços de qualidade em análises clínicas.

Nossa equipe está motivada, e com a sua participação não tenho dúvidas de que todos os caminhos serão buscados, para que suas solicitações sejam atendidas.

Esta edição também foi preparada com muito carinho para que você possa desfrutar da mesma. Iniciamos uma série de entrevistas com profissionais da área de saúde. O Mastologista e Oncologista Dr. Anderson Zerbone é o primeiro entrevistado.

Na busca pela qualidade total os desafios são grandes, porém a equipe de colaboradores do Bioteste tem se dedicado totalmente à nobre missão de ser um instrumento forte para que você tenha qualidade de vida, através da prevenção, diagnóstico e acompanhamento de todas as intercorrências de saúde que porventura ocorram.

Esse espaço é seu. O cliente Bioteste precisa participar com sugestões e críticas, pois somente assim vamos transpor barreiras e crescer juntos.

Boa leitura.

Celso Gonçalves Alves
Diretor

Espaço do colaborador

“Trabalho no Laboratório Bioteste há 13 anos e me sinto muito feliz em fazer parte da equipe durante tanto tempo, pois estou numa empresa muito bem conceituada e empreendedora.”



■ Joana Elena Ferreira Rosa
Recepcionista

Unidade passa por melhorias

A unidade do Laboratório Bioteste de Jerônimo Monteiro recebeu melhorias no último mês. Ganhou nova pintura e uma recepção exclusiva para atendimento particular. A exemplo de cachoeiro mais uma recepção foi feita para acomodar melhor todos os nossos clientes.

O local também foi informatizado, agilizando a confecção dos pedidos e entrega de exames.

Expediente



Praça Mauro Toledo Machado, 06 - Edifício das Clínicas
Salas 202 a 206 - Cachoeiro de Itapemirim - ES

Diretoria: Dr. Celso Gonçalves Alves

Farmacêutico / Bioquímico responsável:
Dr. Augusto Junger Delogo Gonçalves

Projeto Gráfico
Prove Comunicação
www.proveonline.com.br

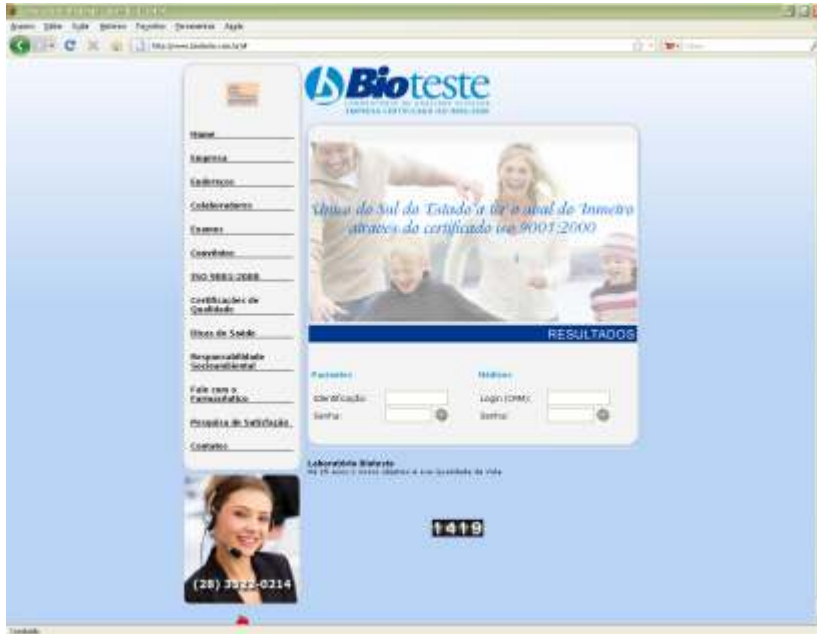
Edição
Elisangela Teixeira

Impressão
Grafband

Tiragem
400 impressos

Distribuição: Sul do Estado do Espírito Santo.

Bioteste intensifica visita aos médicos



- O site do Bioteste traz inúmeras vantagens para os médicos, como resultado on-line em menos de 24 horas

O Laboratório Bioteste vem intensificando as visitas aos médicos de Cachoeiro, com o objetivo de apresentar melhor as ferramentas que seu site disponibiliza para os profissionais em www.bioteste.com.br. O conteúdo exclusivo para os médicos traz uma série de benefícios, como segurança,

agilidade e a confiança do único laboratório do Sul do Estado certificado pelo ISO 9001:2000.

O material que é entregue aos médicos é composto de uma pasta com quatro folhas descritivas sobre visão, missão, negócio e princípios da empresa, coleta domiciliar, padrão de qualidade, responsabilidade social e

ambiental, certificação ISO 9001:2000, e na última folha a senha e login dos médicos acompanhado de um texto explicativo sobre como acessar o site e visualizar o resultado dos seus pacientes.

A meta é visitar 400 profissionais em seus consultórios ou clínicas. Além do material, as secretárias também recebem orientações de como aproveitar melhor os benefícios oferecidos pelo site do Bioteste.

Segundo o farmacêutico bioquímico responsável pelo laboratório, Dr. Augusto Junger Delogo Gonçalves, os médicos tem aproveitado sua visita para conhecer melhor os serviços do Bioteste e os resultados tem sido positivos.

“Tenho que ser rápido e coeso, pois geralmente os médicos nunca têm muito tempo disponível, entretanto já vi resultados com alguns deles, que não conheciam nossos trabalhos e hoje passaram a requisitá-los” conclui o farmacêutico.

Benefícios do site

- Resultado rápido e seguro que pode ser visualizado em qualquer parte do mundo,
- Saber se o paciente já visualizou em resultado ou não,
- Tecnologia com segurança e conferência do farmacêutico bioquímico,
- Conforto, pois se, por exemplo, um médico receber uma ligação de algum paciente, ele pode visualizar os resultados onde estiver, e passar o procedimento adequado,
- O resultado só é publicado no site após liberação do farmacêutico bioquímico,
- Segurança. Cada médico tem sua senha, e somente o responsável pelo resultado pode acessar as informações.
- Entretanto se um grupo de médicos quiser, além de ter sua senha individual, podemos criar uma senha comum a este grupo e eles visualizarem os resultados dos seus pacientes em comum.
- Caso haja uma internação urgente, o Bioteste pode realizar o exame e médico pegar o resultado pela Internet rapidamente.
- Se o médico estiver fora do ambiente de trabalho, poderá visualizar um resultado de urgência do seu paciente pela rede e clínica-lo.



■ Dr. Anderson Zerbone
Oncologista, especialista em Câncer de Mama

‘Câncer é o nome dado a um conjunto de mais de 100 doenças, que tem em comum o crescimento desordenado de células que invadem os tecidos e os órgãos, podendo espalhar-se para outras regiões do corpo (metástase).

O câncer de mama, em particular, é a doença mais temida pelas mulheres devida a sua alta

frequência e, sobretudo, pelo seu devastador efeito emocional, que afetam a percepção da sexualidade e da maternidade.

A estimativa do Instituto Nacional do Câncer para 2009 é que ocorrerão 49.000 novos casos de câncer de mama, sendo relativamente raro antes dos 35 anos, mas acima desta faixa etária sua incidência cresce rápida e progressivamente. As estatísticas indicam o aumento de sua frequência tanto nos países desenvolvidos quanto em desenvolvimento, chegando a taxas altíssimas como na América do Norte, onde para cada grupo de oito mulheres uma desenvolverá câncer de mama.

Os sintomas desta doença são: nódulo palpável no seio, alterações na pele que recobre a mama,

retração ou secreção na papila, e nódulos palpáveis na axila.

A mamografia ainda é o exame padrão para a prevenção secundária do Câncer de mama.

Deve ser realizada a cada dois anos dos 40 aos 50 anos, após os 50 anos uma mamografia a cada ano, se não houver nenhum fator de risco associado.

A história familiar é um importante fator de risco para o câncer de mama. A menarca precoce (idade da primeira menstruação), menopausa tardia (após 50 anos), ocorrência da primeira gravidez após os 30 anos e nuliparidade (não ter filhos), constituem também fatores de risco para o câncer de mama.

No próximo artigo trataremos sobre os tipos de tratamento e prevenção de câncer de mama.

Tecnologia de ponta permite rapidez e eficiência na realização dos exames.



■ Automação em bioquímica, um avanço com novas tecnologias.

Garantir a segurança e confiança nos resultados dos exames laboratoriais é uma das prioridades do Bioteste. Para isso possui dois aparelhos semi automáticos e um completamente

automatizado, para exames do setor de bioquímica.

A grande vantagem dele é a substituição do homem, pois realiza em minutos o que seria feito humanamente em meia hora ou mais. Outro benefício, é que a máquina não está sujeita a um erro de pipetagem, de aspiração.

Manualmente poderia ocorrer um destes erros sem a percepção da equipe laboratorial.

Com este novo equipamento a

agilidade na entrega dos resultados dos exames melhorou, permitindo assim significativo avanço no fluxos internos do trabalho da equipe de colaboradores e consequentemente de nossos clientes.

Nos dois aparelhos semi-automáticos, são feitos exames em caráter de urgência, entregues, no máximo, uma hora após a coleta do sangue.

Promoção do dia das mães: Bioteste premia frase mais emocionante



■ Efigênia recebeu o prêmio do diretor do Bioteste, Celso Gonçalves, e sua equipe de colaboradores.

O laboratório Bioteste promoveu um concurso em homenagem ao dia das mães. Todos os clientes do laboratório, tanto do particular, como do SUS, receberam uma ficha de cadastro com nome e telefone e deveriam fazer uma frase ou uma declaração falando sobre o Dia das Mães. A melhor frase foi escolhida no dia 18 de maio e a ganhadora foi

Efigênia Maria D. Soromenho Lima, premiada com uma cesta de produtos da NATURA.

A frase dela foi a seguinte: “Mãe, forma humana de revelar o amor de Deus”.

A entrega foi feita no dia 20 de maio e contou com a presença do diretor do Bioteste, Celso Gonçalves e equipe de colaboradores.